

SC DELTA CERTIFICĂRI SRL

Politica de imparțialitate

Elaborat:

Manager Calitate

Bucșa Claudia

Data: 15.04.2013

Aprobat:

Administrator

Marius Sălăgean

Data: 18.04.2013

Prezentul document este proprietatea Organismului de Certificare DELTA CERTIFICĂRI. Multiplicarea, reproducerea sau transmiterea prezentului document, prin orice mijloace (electronic, fotocopiere etc.) fără acordul scris al Organismului de Certificare DELTA CERTIFICĂRI este interzisă.

Politica de imparțialitate

Scopul prezentei politici este obținerea încrederii părților interesate că certificarea acordată are la bază o evaluare imparțială, obiectivă în absența oricărui conflict de interese.

Politica de imparțialitate urmărește eliminarea sau minimizarea riscurilor la adresa imparțialității prin aplicarea de măsuri monitorizare și intervenție pentru următoarele amenințări: interese personale, autoevaluare, familiaritate, intimidare la nivelul structurii organizatorice cât și la nivel de organism.

Conducerea SC DELTA Certificări SRL înțelege importanța imparțialității în efectuarea activităților sale de certificare a sistemelor de management, gestionează conflictele de interese și se asigură de obiectivitatea activităților sale de certificare.

DELTA Certificări a stabilit în structura sa organizatorică un Comitet pentru asigurarea Imparțialității –CAI, format din reprezentanți ai părților interesate în certificare, fără ca vreunul din aceste interese să predomină, care analizează și monitorizează anual modul în care DELTA Certificări asigură imparțialitatea și evitarea conflictelor de interese în activitatea de certificare.

DELTA Certificări se asigură că riscurile legate de apariția conflictelor de interese provenite din furnizarea certificării, inclusiv din relațiile sale (bazate pe proprietate, administrare, conducere, personal, resurse partajate, finanțe, contracte, marketing și plăți comisioane pentru vânzări sau alte stimulente pentru aducerea de noi clienți) sunt identificate, analizate, documentate și că sunt stabilite măsuri de monitorizare și control (Anexa 1 P-02). Atunci când se identifică un risc real de manifestare a unui conflict de interese, DELTA Certificări ia măsuri pentru minimizarea sau eliminarea acestuia. Eșecul ținării sub control a unei amenințări la adresa imparțialității (amenințare inacceptabilă) duce la nefurnizarea certificării.

Întreg personalul DELTA Certificări, fie că este intern sau extern, sau comitetele, implicat în procesul de certificare, care ar putea influența activitățile de certificare, semnează anual declarațiile date pentru a evita amenințările referitoare la imparțialitate MC-Anexa D. Declarație de confidențialitate și imparțialitate

Personalul intern sau extern DELTA Certificări are obligația să informeze DELTA Certificări despre orice situație cunoscută care poate prezenta un conflict de interese pentru ei sau pentru DELTA Certificări. DELTA Certificări va utiliza aceste informații ca elemente de intrare pentru a identifica amenințările referitoare la imparțialitate generate de activitățile acestui personal sau ale organizațiilor pentru care acesta lucrează și nu apelează la acest personal, fie intern sau extern, decât dacă aceștia pot demonstra că nu mai există conflict de interese.

Pentru a asigura imparțialitatea sa SC DELTA Certificări SRL se angajează:

- să trateze cu imparțialitate orice solicitare de certificare prin aplicarea aceluiași proceduri și metode de calcul a zilelor de audit și condiții contractuale identice
- să nu certifice niciun alt organism de certificare pentru activitățile sale de certificare a sistemului de management
- să nu furnizeze consultanță pentru sisteme de management și să nu prezinte activitățile de certificare în asociere cu servicii de consultanță sau să sugereze că certificarea ar fi mai simplă, mai ușoară, mai rapidă sau mai puțin costisitoare dacă s-ar apela la un anumit consultant
- să nu ofere sau furnizeze audituri interne clienților săi certificați
- să nu certifice un sistem de management pentru care a furnizat audituri interne în termen de doi ani de la finalizarea auditurilor interne
- să nu externalizeze audituri unei organizații de consultanță pentru sistemul de management
- să nu furnizeze certificarea atunci când o relație a sa constituie o amenințare la adresa imparțialității
- să se asigure că întregul personal DELTA Certificări intern sau extern, sau comitete care ar putea influența activitatea de certificare acționează cu imparțialitate și obiectivitate (nu este implicat în consultanța pentru sistemul de management al clientului sau în alte relații contractuale cu clientul pentru care face auditul în ultimii doi ani și nu are relații de rudenie cu top managementul clientului în cauză)
- să se asigure că întregul personal intern, extern, sau comitete DELTA Certificări își asumă și semnează Declarația de confidențialitate și imparțialitate
- să se asigure că decizia de certificare este luată de persoane neimplicate în activitățile de evaluare, obiectiv și imparțial și se bazează pe suficiente dovezi obiective
- să nu permită presiunilor comerciale, financiare sau de altă natură să compromită imparțialitatea personalului
- să asigure disponibilitatea publică a documentelor informative referitoare la regulile de certificare

În calitate de Administrator unic DELTA Certificări SRL mă angajez să depun toate eforturile pentru a asigura implementarea și respectarea prezentei politici.

Prezentul document este public, accesibil pe site-ul al societății www.deltacertificari.ro

Această politică este ediție nouă.